OhioGuidestone
WHERE NEW PATHS BEGIN

Expectativas de participación en los programas y servicios de OhioGuidestone

La misión de OhioGuidestone es proporcionar a nuestros clientes/pacientes vías de crecimiento, realización y éxito para toda la vida. Con esta misión en mente, hemos establecido las siguientes expectativas para la participación en nuestros programas y servicios clínicos y médicos. Tenga en cuenta que no todos los servicios están disponibles en cada agencia o en un entorno a domicilio. Por favor, lea estas expectativas y, si es necesario, pida aclaraciones a su trabajador/proveedor.

Información de contacto. Es importante que podamos ponernos en contacto con usted. Por favor, comunique a su trabajador/proveedor cualquier cambio en su dirección, número de teléfono particular, número de teléfono móvil y cobertura de seguro, incluidos los cambios en la información de Medicare/Medicaid.

Información exacta. Siempre que sea posible, facilite a su trabajador/proveedor información exacta y completa sobre todos los factores y cambios que afecten a su estado de salud.

Cancelaciones. Si tiene que cancelar o cambiar su cita o la de su hijo, notifíquelo al trabajador/proveedor asignado con al menos 24 horas de antelación.

Asistencia. La asistencia regular es importante. Llegar considerablemente tarde a una cita significa que es posible que el proveedor no pueda atenderle a usted o a su hijo. Se considerará una cita perdida, y se podrá reprogramar. Si usted "no se presenta" a dos (2) o más citas seguidas, o desarrolla un patrón de "no presentarse", usted recibirá una carta de OhioGuidestone indicando que su caso será cerrado a menos que usted contacte a su trabajador/proveedor dentro de quince (15) días para desarrollar un plan para mejorar la asistencia. Si usted no responde a la carta dentro de los siguientes quince (15) días, se podrá dar por terminado su servicio.

Participación. Ya sea que usted venga a un centro OhioGuidestone o que un trabajador de OhioGuidestone vaya a su domicilio, es importante que usted esté dispuesto a participar e involucrarse en el programa/los servicios prestados. Por ejemplo, sólo se debe contestar al teléfono celular en situaciones de urgencia. Del mismo modo, si recibe servicios a domicilio, asegúrese de apagar la televisión/radio y de que el lugar de la reunión tenga suficiente privacidad.

Consumo de alcohol y drogas. Tanto si acude a un centro OhioGuidestone como si un trabajador de OhioGuidestone acude a su domicilio, la expectativa es que no se encuentre bajo los efectos del alcohol o las drogas. Si su comportamiento refleja lo contrario, la sesión terminará y se programará de nuevo.

Seguridad. OhioGuidestone desea un entorno seguro tanto para su personal como para sus clientes/pacientes. No se deben traer pistolas, cuchillos u otras armas a ninguna de nuestras instalaciones en ninguna circunstancia. Del mismo modo, cuando un trabajador acude a su domicilio, usted es responsable de proporcionar un entorno seguro (por ejemplo, debe guardar todas las armas en un compartimento cerrado con llave).

Respeto mutuo. La expectativa es que todas las interacciones se realicen con respeto mutuo y cooperación. No se tolerará un comportamiento agresivo hacia el personal de OhioGuidestone y tendrá como consecuencia que los servicios se presten únicamente en una instalación de OhioGuidestone, si se considera segura, o se le expulsará del programa o servicio. Nuestra relación con usted es importante para nosotros.

Si tiene alguna sugerencia, pregunta, comentario o problema en relación con el servicio, póngase en contacto con su trabajador/proveedor de OhioGuidestone.